

# Integritetspolicy

Den här integritetspolicy har i syfte att informera dig om hur vi på Assessio Sverige AB, i egenskap av personuppgiftsansvarig, behandlar dina personuppgifter och vilka rättigheter du har enligt den allmänna dataskyddsförordningen.

Vi vill med andra ord berätta för dig hur vi värnar om din personliga integritet och således vad vi gör för att dina personuppgifter ska behandlas på ett adekvat och säkert sätt.

Den allmänna dataskyddsförordningen går under förkortningen **GDPR** från engelskans *General Data Protection Regulation*, och vi kommer således att använda oss av denna förkortning i kommunikation med dig.

## Personuppgiftsansvarig

**Personuppgiftsansvarig** är den person eller verksamhet som behandlar dina personuppgifter och har skyldighet att efterleva GDPR.

Vi på Assessio Sverige AB har således ansvaret för behandlingen av dina personuppgifter.

## Behandlingar

Vi vill som personuppgiftsansvarig informera dig om hur dina personuppgifter behandlas. Nedan kan du se vilka behandlingar vi gör samt bl.a.:

- Varför Assessio Sverige AB behöver dina personuppgifter.
- Vilken laglig grund Assessio Sverige AB har för behandling av dina uppgifter.
- Hur länge personuppgifterna kommer att sparas innan de raderas.

## Rekryteringsprocess

Vi har rekryteringsprocess för att kunna bemöta verksamhetens personalbehov. Vi samlar in dina personuppgifter som arbetssökande för att du har sökt en tjänst hos oss. Vi samlar dina kontaktuppgifter och CV med intresseavvägning som våra rättsliga grunder. Vid ej tillsättning raderas personuppgifter efter två år.

## Leverantörsregister

Vi har leverantörsregister för att kunna effektivisera arbetet avseende bokföring och betalning av inkommande leverantörsfakturor. Vi samlar in dina kontaktuppgifter med avtal och rättslig förpiktelse som vår rättsliga grund. Personuppgifter raderas sju år efter det kalenderår då räkenskapsåret avslutades.



## **Avtalshantering**

Vi har avtalshantering för att kunna effektivisera arbetet kring lagring och administration av avtal. Vi samlar in dina kontaktuppgifter med avtal, rättslig förpliktelse och intresseavvägning som vår rättsliga grund. Avslutade avtal raderas sju år efter det kalenderår då räkenskapsåret avslutades.

## **Bildbank**

Vi har bildbank för att kunna marknadsföra Assessio Sverige AB. Vi samlar in dina kontaktuppgifter samt bilder med avtal som vår rättsliga grund vid specifika kundcase och intresseavvägning för spontana bilder och videoklipp vid bl.a. event. Kundcase bilder raderas efter fem år, spontana miljöbilder och videos raderas efter ett år.

## **CRM-system**

Vi har CRM för att registrera våra kunders uppgifter för affärsrelaterad kontakt. Vi samlar in dina kontaktuppgifter med avtal samt intresseavvägning som våra rättsliga grunder. Personuppgifter raderas två år efter uppsagt avtal.

## **Inpassering**

Vi har inpassering för att kunna säkerställa vilka som rör sig i Assessio Sverige ABs lokaler. Vi samlar in dina kontaktuppgifter med intresseavvägning som vår rättsliga grund. Personuppgifter raderas direkt vid avslutad leverantörstjänst.

## **Customer support**

Vi har kundsupport för att kunna ge support samt hantera extern kommunikation. Vi samlar in dina kontaktuppgifter och frågor för att besvara och ge support till dig med den rättsliga grunden avtal och intresseavvägning. Personuppgifter raderas efter ett år av inkommet ärende.

## **Nyhetsbrev**

Vi har nyhetsbrev för att kunna marknadsföra och informera. Vi samlar in dina kontaktuppgifter med samtycke som vår rättsliga grund. Kontaktlistor med mottagare av nyhetsbrev raderas 180 dagar efter utskick. Du kan när som helst återkalla ditt samtycke.

## **Utbildningsanmälan**

Vi har utbildningsanmälan för att kunna tillhandahålla rätt information inför genomförandet av utbildningar. Vi samlar in dina kontaktuppgifter med avtal som vår rättsliga grund. Personuppgifter raderas två år efter utbildningsanmälan inkommit.

## **Utbildningsregister**

Vi har utbildningsregister för att kunna förbereda våra deltagare inför kommande certifiering. Vi samlar in dina kontaktuppgifter med avtal som vår rättsliga grund. Kontot i utbildningsregistret raderas sex månader efter att kontot skapats.

## **Hemsida**

Vi har hemsida för att ha företagsinformation tillgänglig för intressenter. Vi samlar in dina kontaktuppgifter samt bild med avtal som vår rättsliga grund. Content på hemsidan raderas direkt när radering sker backoffice. Vi har även kakor på vår hemsida. För mer information om vilka uppgifter vi samlar in i samband med ditt besök, [Klicka här](#)



## **Tjänsteutveckling**

Vi har tjänsteutveckling för att kunna utveckla en mer träffsäker produkt. Vi samlar in din demografiska information med samtycke som vår rättsliga grund.

## **Customer success**

Vi har customer succes för att öka kundvärdet. Vi samlar in dina kontaktuppgifter samt användning av tjänst med intresseavvägning som vår rättsliga grund. Personuppgifter raderas två år efter inaktivitet.

## **Marknadsföring**

Vi har marknadsföring för att marknadsföra våra produkter och tjänster. Vi samlar in dina kontaktuppgifter med intresseavvägning som vår rättsliga grund och i vissa fall samtycke. Personuppgifter raderas 180 dagar efter inkommit via hemsidan. I de fall dina uppgifter har inhämtats med samtycke kan du återkalla det när som helst.

## **Eventanmälan**

Vi har eventanmälan för att kunna förbereda inför kommande event. Vi samlar in dina kontaktuppgifter med avtal som vår rättsliga grund. Personuppgifter raderas 180 dagar efter inkommit via hemsidan.

## **Nykundsbearbetning**

Vi har nykundsbearbetning för att kunna erbjuda våra produkter och tjänster till våra potentiella kunder. Vi samlar in dina kontaktuppgifter med intresseavvägning som vår rättsliga grund. Personuppgifter raderas inom en månad för leads och prospekts som väljer att avböja Assessios erbjudande.

## **Sociala medier**

Vi har sociala medier för att digitalt kunna erbjuda våra produkter och tjänster till våra potentiella kunder. Vi samlar in dina kontaktuppgifter samt bild med samtycke som vår rättsliga grund. När bilder publiceras på LinkedIn kan besökare på den här webbplatsen spara publicerade personuppgifter. Sådan vidarebehandling är bortom Assessios kontroll.

## **Utbildningsgenomförande**

Vi har digitalt utbildningsgenomförande för att kunna utföra utbildningar åt våra kunder på distans. Vi samlar in dina kontaktuppgifter samt bild med avtal som vår rättsliga grund.

## **Kompetensutveckling**

Vi har digital kompetensutveckling för att vara en stöttepelare åt våra kunder, prospekts och leads genom fri kompetensutveckling i våra HR hubbar i webinarieform. Vi samlar in dina kontaktuppgifter samt bild med intresseavvägning som vår rättsliga grund för de som lyssnar på HR hubben och samtycke för gäster som medverkar i HR hubben. När personuppgifter publiceras på YouTube kan besökare på den webbplatsen spara personuppgifterna. Sådan vidarebehandling är bortom Assessios kontroll. Du kan återkoalla ditt samtycke när som helst.

## **Nykundsleads**

Ändamålet med behandlingen är att boka in möten med nya kund leads för att visa vår demo av Ledership Feedback och därmed skapa nya kundrelationer. Vi samlar in dina kontaktuppgifter med intresseavvägning som vår rättsliga grund alternativt samtycke. Personuppgifter raderas 3 månader efter att de inkommit. Du kan återkolla ditt samtycke när som helst.



## **Svarservice**

Ändamålet med behandlingen är att ta emot ärenden och kontaktuppgifter för dem som kontaktar oss när customer support ej är tillgängliga. Vi samlar in dina kontaktuppgifter med intresseavvägning som vår rättsliga grund.

## **Inbokningssystem**

Ändamålet med behandlingen är att kunna boka in möten med våra slutkandidater. Vi samlar in dina kontaktuppgifter med avtal som vår rättsliga grund. Personuppgifter raderas efter varje projektavslut.

## **Administratörsuppgifter**

Ändamålet med behandlingen är att fakturera, föra statistik, tjänsteleverans och säkerhet. Vi samlar in dina kontaktuppgifter med avtal och intresseavvägning som våra rättsliga grunder. Personuppgifter raderas två år efter uppsagt avtal. Certifieringen sparas tillsvidare med intresseavvägning som rättslig grund.

## **Certifiering**

Ändamålet med behandlingen är att säkerställa kvaliteten genom certifiering efter utförande av våra utbildningar. Vi samlar in dina kontaktuppgifter med intresseavvägning som vår rättsliga grund. Personuppgifter raderas vid uppsagt avtal, om kund önskar detta. Annars sparas personuppgifter i form av certifieringar tillsvidare med intresseavvägning som rättslig grund.

## **MBTI – Utbildning**

Ändamålet med behandlingen är att säkerställa kunskap vid certifiering hos våra kunder genom utbildning. Vi samlar in dina personuppgifter med intresseavvägning som vår rättslig grund. Personuppgifter raderas vid avslutat konto i portalen.

## **Chatbot**

Ändamålet med behandlingen är att underlätta för våra kunder att komma i kontakt med företagets olika avdelningar, samt att få information om nya leads och prospekts. Vi samlar in dina personuppgifter med intresseavvägning som vår rättsliga grund. Personuppgifterna raderas efter 12 månader.

## **Demo – Process**

Ändamålet med behandlingen är att bjuda in leads och prospekts i vår plattform för att kunna testa och få en samlad bild av användandet, i försäljningssyfte. Vi samlar in dina kontaktuppgifter med intresseavvägning som vår rättsliga grund. Personuppgifter raderas 6 månader efter skapat demo-konto.

## **Mottagare - Vilka får ta del av dina personuppgifter**

Endast medarbetare på Assessio Sverige AB som behöver dina uppgifter kommer att ha tillgång till dina personuppgifter.

Våra personuppgiftsbiträden som behandlar dina personuppgifter enligt våra instruktioner.



Vi kan komma att lämna ut dina personuppgifter till brottsbekämpande myndigheter vid misstanke om brott.

Vidare publiceras en del uppgifter på vår hemsida, dessa uppgifter finns tillgängliga för alla som besöker vår hemsida eller andra digitala kommunikationsplattformar.

## **Överföring av personuppgifter utanför EU/EEA**

Vi överför dina personuppgifter till USA på grundval av EU kommissionens standardavtal som stöd och Storbritannien på grundval av EU kommissionens beslut om tillräckligt hög skyddsnivå som stöd.

Genom att vi publicerar personuppgifter på vår hemsida och andra kommunikationsplattformar, finns dessa tillgängliga världen över, och därmed kan en överföring ske till utanför EU/EEA.

## **Rättigheter**

På Assessio agerar vi både som personuppgiftsansvarig och personuppgiftsbiträde. När vi agerar som personuppgiftsbiträde behandlar vi dina personuppgifter enligt instruktioner från din arbetsgivare. Du ska i sådana fall kontakta din arbetsgivare för att utöva dina rättigheter.

Däremot, när vi på Assessio behandlar dina personuppgifter i egenskap som personuppgiftsansvarig kan du kontakta oss för att utöva följande rättigheter:

### **Rätt till tillgång**

Du kan begära att få ett besked om huruvida vi behandlar personuppgifter som rör dig och i så fall få en kopia av dessa - ett så kallat registerutdrag - tillsammans med viss närmare information.

### **Rätt till rättelse**

Om du anser att personuppgifterna som rör dig är felaktiga eller ofullständiga kan du begära att få uppgifterna rättade eller kompletterade.

### **Rätt att göra invändningar**

När vi behandlar personuppgifter med allmänt/legitimt intresse som rättslig grund har du rätt att när som helst invända mot behandlingen. Om vi inte kan visa att det finns tvingande, berättigade skäl att fortsätta att behandla uppgifterna måste vi upphöra med behandlingen.

### **Rätt till begränsning av behandling**

Du har i vissa fall, till exempel om du har invänt mot behandlingen, möjlighet att kräva begränsning av behandlingen av dina personuppgifter. Genom att begära en begränsning har du, i vart fall under en viss tid, möjlighet att stoppa oss från att använda uppgifterna. Du kan även hindra oss från att radera uppgifterna, till exempel om du behöver uppgifterna för att kräva skadestånd.



## Rätt till radering

Du kan i vissa fall få dina personuppgifter raderade, det beror på syftet med behandlingen. Tänk på att denna rätt inte är absolut.

## Rätt till dataportabilitet

Om vi behandlar personuppgifter om dig för att uppfylla ett avtal har du i vissa fall möjlighet att få ut personuppgifter som rör dig för att använda dessa på annat håll, exempelvis överföra uppgifterna till en annan personuppgiftsansvarig.

## Dataskyddsombud och Tillsynsmyndighet

Kontakta oss på [support@assessio.se](mailto:support@assessio.se) för att utöva dina rättigheter. Om du har frågor och synpunkter kring vår hantering av personuppgifter kan du kontakta Dataskyddsombudet på [dataskydd@assessio.se](mailto:dataskydd@assessio.se).

Om du inte är nöjd med Assessio Sverige ABs hantering av dina personuppgifter kan du även vända dig till [Integritetsskyddsmyndigheten](#) som är tillsynsmyndighet av GDPR.

