

Privacy statement Assessio website

Omdat Assessio jouw privacy heel belangrijk vindt

Samenvatting

- Dit is het privacy statement van Assessio te Amsterdam (“Assessio”), voor haar website www.assessio.com/nl (“Assessio website”).
- Assessio is ISO 27001 gecertificeerd, wat betekent dat de beveiliging van alle bedrijfsinformatie van onze klanten goed is beschreven, geïmplementeerd en gecontroleerd.
- Wij informeren bezoekers op onze website over cookies en vragen toestemming voor het plaatsen ervan.
- We gebruiken jouw persoonsgegevens uitsluitend om je van informatie te kunnen voorzien.
- Assessio deelt persoonsgegevens slechts in zeer specifieke gevallen met derden.
- Op het gebruik van *Derde Websites* is het privacyreglement van de betreffende derde van toepassing.
- Voor vragen of klachten over hoe Assessio met jouw persoonsgegevens omgaat, kun je contact opnemen met de Functionaris voor gegevensbescherming:
 - Via e-mail: privacy.nl@assessio.com;
 - Via telefoon: +31 85 401 50 55;
 - Via post: Postbus 1775, 1000 BT Amsterdam;
- Assessio respecteert de privacy van alle betrokkenen en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die je ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

Welke gegevens verwerken we en voor welk doel

Cookies

De Assessio website maakt gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen in de browser van jouw computer, tablet of smartphone. Volgens de wet mogen wij direct cookies op jouw apparaat opslaan als ze strikt noodzakelijk zijn voor het gebruik van de site (‘functionele cookies’). Voor alle andere soorten cookies hebben we jouw toestemming nodig. We gebruiken 4 soorten cookies:

Ten eerste de **functionele cookies** met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt. Daarnaast zijn er **analytische cookies**, die geanonimiseerd gegevens verzamelen over het gebruik van onze website en ons helpen de site te optimaliseren. **Voorkeur-cookies** helpen jouw voorkeursinstellingen (zoals voorkeurstaal) te onthouden. Tot slot plaatsen we **marketing-cookies**, die jouw surfgedrag bijhouden.

Ook cookies uit embedded content afkomstig van social mediasites als bijvoorbeeld YouTube, Facebook, LinkedIn, X (het voormalige Twitter) en Google+ vallen onder deze laatste categorie. Als je op een social media-knop klikt, kan door de betreffende social mediadienst één of meerdere cookies ter herkenning worden geplaatst. Op het gebruik van dergelijke social mediawebsites zijn de betreffende voorwaarden van die social mediadienst van toepassing. Het privacy statement van Assessio is uitdrukkelijk niet van toepassing op het gebruik van dergelijke social mediadiensten. Zie ook onder het kopje "Links naar websites van derden" op de derde pagina van dit document.

Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je geïnformeerd over deze cookies en hebben we jou om toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

Je kunt je ook afmelden voor cookies van alle websites door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat ([Chrome](#), [Internet Explorer](#), [Firefox](#) en [Safari](#)). Daarnaast kun je alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Als je deze cookies in uw browser uitzet, kun je niet meer van alle functionaliteiten van de Assessio website gebruik maken en embedded content kan niet meer getoond worden. Het kan daardoor gebeuren dat de beleving van de site tegenvalt.

Persoonsgegevens die je ons verstrekt bij het downloaden/aanvragen van informatie

Als je via onze website een contactaanvraag doet, een proefassessment aanvraagt, of een document downloadt, word je gevraagd een aantal persoonsgegevens in te vullen.

Deze gegevens gebruiken wij om je de gevraagde informatie te kunnen toesturen. Om je eventueel telefonisch of per e-mail te kunnen informeren over relevante producten en diensten van Assessio, vragen wij je om een aantal aanvullende gegevens (zoals jouw organisatie en functie).

Persoonsgegevens die je ons verstrekt bij het aanmelden voor onze nieuwsbrief

Indien je jouw toestemming aan ons hebt gegeven voor het toesturen van onze nieuwsbrief, zullen wij je naam en e-mailadres gebruiken om deze toe te sturen. Elke nieuwsbrief die je ontvangt, biedt jou de mogelijkheid om je uit te schrijven van de Assessio nieuwsbrief. Als je gebruik maakt van de mogelijkheid om de nieuwsbrief niet meer te ontvangen, zal Assessio registreren dat je voor de nieuwsbrief hebt afgemeld.

Persoonsgegevens die wij aan andere bronnen ontlenen

Wanneer je informatie aanvraagt/downloadt van onze website, kunnen wij jouw LinkedIn profiel gebruiken om te bepalen of het zinvol is om je telefonisch of per e-mail te informeren over relevante producten en diensten van Assessio.

Op basis van welke grondslag verwerken we jouw gegevens

Wij verwerken jouw gegevens om te bepalen of Assessio jou van producten en diensten kan voorzien die relevant zijn voor je en of jij en jouw organisatie aansluiten bij de doelgroep van Assessio. Wij zien het daarom als ons gerechtvaardigd belang om deze gegevens te verwerken, in overeenstemming met Overweging 47 van de AVG. Uiteraard heb je te allen



tijde het recht om hier bezwaar tegen te maken, zoals te lezen valt onder het kopje 'Jouw privacy rechten'.

Bewaartermijn

Wij bewaren jouw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verzameld. Indien je je hebt afgemeld voor onze nieuwsbrief, verwijderen we direct jouw – voor het toesturen van de nieuwsbrief verzamelde – persoonsgegevens.

Geanonimiseerde gegevens

Indien de gegevens zijn geanonimiseerd kunnen de gegevens eventueel langer bewaard worden door Assessio. Geanonimiseerd wil zeggen dat de gegevens ontdaan worden van elementen die het mogelijk maken om te weten dat de gegevens betrekking hebben op jou.

Delen met derden

Assessio deelt in de volgende gevallen persoonsgegevens met derden:

- **Google:** De gegevens die we in Google Analytics verzamelen worden geanonimiseerd en versleuteld. Het zogeheten 'delen van gegevens' met Google staat uit. Wij gebruiken de Analytics-cookies niet in combinatie met andere diensten van Google. Assessio heeft een verwerkersovereenkomst met Google. Meer informatie over het gebruik door Google Analytics door Google zelf kan worden gevonden in de [Privacy Policy of Google Analytics](#);
- **Upsales:** Wij maken gebruik van het CRM-systeem Upsales. De gegevens die je invult als je je bijvoorbeeld inschrijft voor onze nieuwsbrief of iets downloadt van de website worden verwerkt in Upsales. Assessio heeft met Upsales een verwerkersovereenkomst afgesloten waarin is vastgelegd dat zij (a) jouw gegevens nooit aan derden zullen doorgeven en (b) geen inzage in jouw gegevens zullen hebben tenzij dit noodzakelijk is om technische problemen te verhelpen;
- **Zendesk:** Wij maken gebruik van de Chatbot van Zendesk. Wanneer je gebruikmaakt van de Chatbot deel je hierin (mogelijk) je naam, telefoonnummer en/of e-mailadres. Deze persoonsgegevens worden na 12 maanden verwijderd.
- Als dit binnen de wet- en regelgeving vereist is.

Links naar websites van derden

Op de website zijn links naar websites van derden te vinden. Je wordt na het aanklikken van deze links doorgeleid naar de website van de betreffende derde ("Derde Websites"). Op het gebruik van Derde Websites is het privacyreglement van de betreffende derde van toepassing. Assessio is niet aansprakelijk voor de informatie die door derden wordt verstrekt, verwerkt, of verzameld tijdens het bezoeken van deze Derde Websites.

Beveiliging



Assessio is ISO 27001 gecertificeerd. ISO 27001 is een norm die geheel gericht is op de beveiliging van bedrijfsgegevens en de ter beschikking gestelde vertrouwelijke gegevens. Met een ISO 27001 certificaat wordt aangetoond dat de beveiliging van de bedrijfsinformatie goed is beschreven, geïmplementeerd en gecontroleerd. ISO 27001 is een internationaal erkend certificaat voor informatiebeveiliging. Door deze certificering ben je ervan verzekerd dat alle bedrijfsprocessen, systemen en diensten voldoen aan deze veelomvattende norm voor informatiebeveiliging en dat jouw informatie en persoonsgegevens adequaat zijn beschermd en dat hier vertrouwelijk mee wordt omgegaan.

Jouw privacy rechten

Assessio spant zich in om, wanneer je daarom vraagt:

- a) je te **informer** over de persoonsgegevens die Assessio van jou verwerkt;
- b) je **inzage** te geven in de persoonsgegevens die Assessio van jou verwerkt;
- c) de persoonsgegevens die Assessio van jou verwerkt te **corrigeren** als deze niet correct zijn;
- d) de persoonsgegevens die Assessio van jou verwerkt geheel of gedeeltelijk te **verwijderen**;
- e) de verwerking van de persoonsgegevens die Assessio van jou verwerkt te **beperken** omdat
 - a. de persoonsgegevens onjuist zijn;
 - b. de verwerking onrechtmatig is;
 - c. de persoonsgegevens niet meer nodig zijn voor het doel waarvoor ze zijn verzameld;
 - d. je bezwaar maakt tegen de verwerking;
- f) de verwerking **stop te zetten** omdat je bezwaar hebt tegen de verwerking;
- g) jouw **toestemming** om de persoonsgegevens te verwerken in te trekken.

Assessio is niet wettelijk verplicht om aan elk verzoek te voldoen. Assessio kan jouw verzoek weigeren indien:

- a) Assessio het recht heeft om de verwerking voort te zetten;
- b) je het verzoek op onredelijke manier herhaalt;
- c) de afhandeling van het verzoek buitensporige technische inspanningen vergt;
- d) de privacy van anderen in gevaar zouden worden gebracht; of
- e) jouw verzoek in praktische zin vrijwel onuitvoerbaar is.

Afhandeling verzoek

Indien Assessio zo'n verzoek van jou ontvangt, zal Assessio je vragen om jezelf te identificeren voordat we het verzoek inhoudelijk gaan beantwoorden en afhandelen. Dit om te voorkomen dat iemand zich voordoet als jou en over jouw persoonsgegevens komt te beschikken of deze laat wijzigen.

Assessio stuurt je een antwoord op jouw verzoek binnen 4 weken na ontvangst van het verzoek. Deze termijn kan verlengd worden indien jouw verzoek complex is. Normaal gesproken zullen wij jouw verzoek uiteraard uitvoeren, maar het kan voorkomen dat dit niet mogelijk is. Als wij jouw verzoek niet kunnen uitvoeren, zal Assessio aan je uitleggen



waarom dat is. Dit geldt ook wanneer wij een verlenging van de antwoordtermijn nodig achten.

Als je het niet eens bent met ons antwoord, dan kun je een klacht indienen bij de bevoegde autoriteit persoonsgegevens van de lidstaat waarin je woont, in Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.

Assessio brengt je geen kosten in rekening voor het beantwoorden en/of afhandelen van jouw verzoeken.

Wijzigingen in dit Privacy statement

Dit Privacy statement kan van tijd tot tijd worden aangepast, om bijvoorbeeld in lijn te brengen met de geldende wet- en regelgeving. Indien dit Privacy statement wordt aangepast, zal dit bekend worden gemaakt.

Dit privacy statement is voor het laatst gewijzigd op 28 september 2023.

